

AGB Jeanne Koepp (Jeanne Maddy)

ZAHLUNGSMETHODEN

Überweisung, Paypal (Kreditkarte, Lastschrift, Überweisung), Rechnung, Vorkasse

Die Ware ist sofort nach Bestellung und Erhalt einer gleichwertigen

Zahlungsaufforderung zur Zahlung fällig. Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung erfolgen.

Der Vertrag kommt mit der Bestellung des Kunden zustande.

Die Zahlung per Vorkasse wird als Angebot zur Vertragserfüllung betrachtet. Der

Kunde ist verpflichtet, die Zahlung nach Bestätigung der Bestellung zu leisten.

Während des Zahlungsverzugs sind Zinsen in gesetzlicher Höhe zu zahlen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

STORNIERUNG / RÜCKGABERECHT

Der Kaufvertrag kann innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Die Rücksendung erfolgt auf eigenes Risiko des Käufers. Bestellungen müssen in der Originalverpackung und in einwandfreiem Zustand zurückgesandt werden.

Sonderanfertigungen können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.

Für internationale Rücksendungen müssen Zölle und oder Steuern vom Kunden bezahlt werden. Diese werden zum Selbstkostenpreis in Rechnung gestellt.

LIEFERZEITEN

Deutschland: in der Regel 5 Werkzeuge.

Europa, Schweiz, England: in der Regel innerhalb von 7- 15 Werktagen.

VERSANDKOSTEN

Deutschland:

Die Versandkosten für den Kunden in Deutschland betragen 10€.

Die Sendungen werden versichert versandt und sind somit zurückverfolgbar.

Europa, Schweiz, England:

zzgl. Porto nach Gewicht und Destination. Die Versandkosten werden auf Anfrage mitgeteilt oder bei der Bestellung im Shop berechnet. Sendungen werden versichert versandt und treffen in der Regel innerhalb von 7- 15 Werktagen, je nach Destination ab Versanddatum ein.

ZOLL UND GEBÜHREN

Internationale Kunden sind für alle Zölle und/oder Steuern verantwortlich, die bei der Ankunft im Zielland auf den Artikel erhoben werden. Bitte beachten Sie, dass diese Gebühren völlig außerhalb meiner Kontrolle liegen und im Ermessen der Grenzkontrolle des betreffenden Landes liegen.

GÜLTIGKEITSBEREICH KUNDENINFORMATION

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Jeanne Koepp (Jeanne Maddy) , www.jeanne-koepp.de und Verbrauchern, die Waren in unserem Shop kaufen. Bedingungen, die unseren Geschäftsbedingungen widersprechen oder von diesen abweichen, werden von Jeanne Koepp (Jeanne Maddy) nicht akzeptiert. Die Vertragssprache ist Deutsch.

VERTRAGSABSCHLUSS

Die Angebote im Internet stellen eine verbindliche Aufforderung an Sie zum Kauf von Waren dar. Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Verlauf des Bestellvorgangs geben Sie Ihre Daten und Wünsche bezüglich Zahlungsmethode, Liefermodalitäten usw. ein. Durch Klicken auf die Bestellschaltfläche akzeptieren Sie dieses Angebot, um einen Kaufvertrag abzuschließen.

SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Der Vertrag mit den Artikeldetails wird von uns gespeichert. Sie haben keinen Zugriff auf diese Informationen über das Internet. Wir werden auf Anfrage die AGBs an Sie senden. Sie können zum Zeitpunkt der Bestellung einen Screenshot (= Bildschirmfotografie) erstellen oder alternativ die gesamte Seite ausdrucken.

KORREKTURHINWEIS

Sie können Ihre Eingaben jederzeit vor dem Absenden der Bestellung mit der Löschtaste ändern. Wir werden Sie während des gesamten Bestellvorgangs über weitere Korrekturoptionen auf dem Laufenden halten. Sie können den Bestellvorgang auch jederzeit beenden, indem Sie das Browserfenster vollständig schließen.

EIGENTUMSVORBEHALT

Die Objekte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von Jeanne Koepp(Jeanne Maddy).

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Jeanne Koepp (Jeanne Maddy) schließt die Haftung für geringfügige Fahrlässigkeit bei Pflichtverletzung aus, sofern diese Verstöße keine wesentlichen vertraglichen

Verpflichtungen, Schäden durch Tod, Körperverletzung, Gesundheitsbeeinträchtigung oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG, Produkthaftungsgesetz) beinhalten. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen eines unserer Vertreter und gesetzlichen Vertreter. Zu den vertraglichen Verpflichtungen gehört insbesondere die Verpflichtung, Ihnen den Gegenstand und das Eigentum zu liefern. Wir müssen Ihnen den Artikel außerdem frei von Materialmängeln und – Schäden liefern.

EU STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS): ec.europa.eu/consumers/odr. Jeanne Koepp (Jeanne Maddy) ist nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Jeanne Koepp (Jeanne Maddy): mail@jeanne-koepp-keramik.de